

# 2.000 Anwender vertrauen auf Comtech: Innovative Software-Lösungen für die Elektrobranche



**Erfolgreiche Partnerschaft: Mit Software-Lösungen von Comtech – v.l.n.r.: Stefanie und Walter Buder (Elektro Buder) und Comtech-Geschäftsführer Franz Rettenbacher**

Ein bemerkenswertes Jubiläum konnte kürzlich die Comtech EDV Organisations GmbH feiern: Bei Elektro Buder in Guns kirchen wurde die bereits 2.000. Software-Lösung des innovativen IT-Unternehmens mit Stammsitz in Annaberg im Salzburger Tennengau installiert.

„Vor der Comtech-Software hatten wir bereits drei andere Produkte im Einsatz – aber wir waren mit keinem System wirklich zufrieden“, berichtet Geschäftsführer Walter Buder von seinen leidvollen Erfahrungen. „Für unsere Branche wesentliche Elemente wie Warenwirtschaft und Projektentwicklung mussten zu hohen Preisen zugekauft werden. Darüber hinaus waren die Wartungskosten enorm. Mit der Warenwirtschaftslösung com[economy]® verfügen wir nun über eine echte Branchenlösung, die genau unseren Anforderungen entspricht. Damit haben wir jetzt alle Abläufe – vom Materialeinkauf bis zur Rechnungslegung – fest im Griff.“

## Effizienzsteigerung durch Comtech-Software

Elektro Buder in Guns kirchen ist ein Vorzeigeunternehmen im Bereich der Elektroinstallationen. Der Betrieb wurde

1980 gegründet und beschäftigt heute 40 Mitarbeiter. Der Umsatz liegt bei ca. vier Millionen Euro. Ein Meilenstein in der Geschichte des Unternehmens war die Eröffnung des neuen Firmengebäudes direkt an der B1. Kernidee bei der Gestaltung der neuen Räumlichkeiten auf insgesamt knapp 800 m<sup>2</sup> Fläche war die Optimierung der Auftragsabwicklung. Für die Steigerung der Effizienz spielt aber auch die richtige Software eine entscheidende Rolle: Mit den Comtech-Lösungen com[economy]® und com[organize]® werden die Warenwirtschafts- und Kommunikationsprozesse bei Elektro Buder nun perfekt unterstützt.

## Kunde der ersten Stunde

Die langjährige Erfahrung in der Elektrobranche ist das entscheidende Plus bei Comtech: das Unternehmen mit Stammsitz in Annaberg und Niederlassungen in Korneuburg und Graz ist bereits seit 1984 im Geschäft. Damals waren gerade die ersten Personal Computer auf den Markt gekommen. Der erste Kunde von Comtech war – erraten – ein Elektrounternehmen. Und Comtech-Geschäftsführer Franz Rettenbacher ist besonders stolz darauf, dass Elektro Krallinger seiner Firma bis heute die Treue gehalten

hat. „Die Comtech zeichnet sich neben der innovativen Software vor allem durch die hohe Servicequalität aus“, betont Geschäftsführer Johann Krallinger. „Sollte es einmal ein Problem geben, dann wird dieses schnellstmöglich behoben.“ Eine Tatsache, die Walter Buder nur bestätigen kann: „Das hervorragende Service hat sich in der Elektrobranche herumgesprochen und auch uns letztendlich überzeugt. Kein Wunder also, dass uns die Comtech von einem anderen Unternehmer empfohlen wurde.“

## Perfektes Service durch Fernwartung

Für Comtech-Geschäftsführer Franz Rettenbacher ist diese Anerkennung aber kein Grund, sich auf Lorbeeren auszuruhen, sondern vielmehr ein Auftrag, noch besser zu werden. „Wir versuchen, jedes Problem sofort zu beheben“, unterstreicht Rettenbacher. „Innerhalb von zwei Stunden wollen wir eine sinnvolle Reaktion zeigen.“ Ermöglicht wird dies durch ein Fernwartungssystem, das es den Support-Mitarbeitern erlaubt, ein etwaiges Problem rasch und zuverlässig am Rechner des Kunden zu lösen. Dass es aber in den meisten Fällen gar nicht so weit kommt, dafür sorgt schon die einfache Bedienbarkeit der Comtech-Lösungen und die perfekte Einschulung der Anwender.

## Optimales System zur Kundenbindung

Walter Buder ist mittlerweile von den Vorteilen der com[economy]® dermaßen überzeugt, dass er sich in der Zwischenzeit mit der Kommunikationslösung com[organize]® für ein weiteres Produkt aus dem Hause Comtech entschieden hat. Dabei wird die Auftrags- und Warenverwaltung an betriebliche Kommunikationsinstrumente,

wie E-Mail, EDV-Fax und PC-Telefonie, angebunden. Damit können alle Abläufe zur Warenwirtschaft und Kundenbetreuung rasch und übersichtlich dargestellt werden. „Für uns stellt com[organize]® das optimale System zur Kundenverwaltung und -betreuung dar“, schwärmt Buder.

## Weiterentwicklung nach Kundenanforderungen

Die permanente Weiterentwicklung der Software-Lösungen erfolgt bei der Comtech strikt nach den tatsächlichen Anforderungen von Kunden. „In der neuen Programmversion von com[economy]® haben wir z.B. B2B-Schnittstellen geschaffen, die den Austausch von Daten mit Partnern wie Lieferanten und Großhändlern erlauben“, erklärt Franz Rettenbacher. „Darüber hinaus haben wir eine völlig frei definierbare Belegstruktur geschaffen, die nahtlos an die vorhandenen Unternehmensprozesse angepasst werden kann. Und das alles selbstverständlich unter Verwendung modernster Programmierung und Datentechnik.“

## com[finance]® als dritter Eckpfeiler

Neben com[economy]® für die Warenwirtschaft und com[organize]® für die Steuerung von Informations- und Kommunikationsprozessen hat die Comtech mit com[finance]® noch ein drittes zugkräftiges Pferd im Stall. Mit der Finanzlösung können alle Buchhaltungsvorgänge rasch und einfach erledigt werden. Für Interessierte an den innovativen Software-Lösungen der Comtech steht Geschäftsführer Franz Rettenbacher gerne unter der Telefonnummer 06463/8700-0 bzw. per E-Mail [franz.rettentbacher@comtech.at](mailto:franz.rettentbacher@comtech.at) zur Verfügung. Mehr Informationen über die Comtech gibt es auch im Internet unter [www.comtech.at](http://www.comtech.at). ●



Entwicklung und Support von Comtech stimmen sich laufend ab, um die Erfahrungen aus der Praxis so rasch wie möglich in neue Updates einfließen lassen zu können – im Bild v.l.n.r. Entwicklungsabteilung: Hannes Rettenbacher, Hannes Lanner (Technik und Programmierung) sowie Andrea Seethaler (Support und Qualitätssicherung)