

Lizenzvereinbarung comLBP
Comtech Leitungsberechnungsprogramm
Stand Oktober 2022

der
comtech it-solutions GmbH,
A-5412 Puch bei Hallein, Urstein Süd 15

im Folgenden „Verkäufer“ genannt, und dem im Angebot/ Auftrag angeführten Unternehmen oder Person, im folgenden „Käufer“ genannt, wie folgt:

I. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die Betreuung der im Service-Verzeichnis angeführten Software (zur entgeltlichen Nutzung lizenziertes Programm). Comtech behält sich vor, mit der Erbringung der Leistungen aus diesem Vertrag Dritte zu beauftragen. Der Käufer erwirbt eine oder mehrere Einzelplatzlizenz/en. Jede Lizenz darf nur auf einem einzelnen Computer verwendet werden. Die Lizenz ist auf den Computernamen registriert – die Übertragung auf einen anderen Arbeitsplatz ist möglich. Verwenden Sie dazu bitte dieses Formular www.comtech.at/comlbp-edit
Voraussetzung für die Installation ist Windows 8 (oder höher).

II. Vertragsdauer

Die Vertragsdauer beträgt 12 Monate ab Vertragsabschluss. Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit und kann von jedem Vertragspartner direkt im System mit „Lizenz deaktivieren“ gekündigt werden. Die bereits beglichenen Lizenzkosten für das restliche Jahr werden nicht zurückerstattet. Die Kündigung kann – aus wichtigem Grund – mit sofortiger Wirkung auch dann ausgesprochen werden, wenn

- der Kunde von comtech gelieferte Korrekturen nicht installiert oder deren Installation behindert
- der Kunde sich in einem Ausgleichs- oder Konkursverfahren befindet oder ein solches eingeleitet wurde
- der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Aufforderung fällige Beträge nicht bezahlt.

III. Leistungen

Bei der Installation von comLBP müssen Sie einen Code eingeben. Diesen Code erhalten Sie automatisch beim Erwerb der Lizenz.

3.1. Der Vertrag umfasst folgende, während der Geschäftszeiten von comtech zu erbringende Leistungen:

3.1.1. Unterstützung bezüglich Fragen zu Betriebsstörungen, zu Fehlern oder vermuteten Fehlern und zu den jeweiligen Umgehungsmöglichkeiten. Supportanfragen werden vom Käufer direkt über das comtech-Supportportal <https://support.comtech.at> gestellt. Der Kunde stellt dabei sicher, dass nur ordnungsgemäß eingewiesenes Personal (Systembetreuer) die Unterstützung in Anspruch nimmt.

3.1.2. Updates auf neuere Softwareversionen können ebenfalls jederzeit kostenfrei installiert werden. Diese Updates sind für einen ordnungsgemäßen Betrieb in regelmäßigen Abständen zwingend erforderlich.

- 3.1.3. Zum Zwecke der Fehlerkorrektur werden Korrekturversionen oder Umgehungsmöglichkeiten via Datenträger oder Internetfernwartung zur Verfügung gestellt, die, wenn notwendig vom Kunden nach Anweisung installiert werden. Sollte die Fernwartung nicht möglich sein, wird der Reiseaufwand zusätzlich verrechnet.
- 3.1.4. Alle genannten Leistungen umfassen ausschließlich die von comtech oder seinen Partnern gelieferten bzw. lizenzierten Softwaremodulen, die Teil des Wartungsvertrages sind.
- 3.2. Comtech ist berechtigt, ohne Vorankündigung Änderungen im System vorzunehmen, wenn dies durch die Sicherheit des Systems oder durch wesentliche technische Neuerungen gerechtfertigt ist.
- 3.3. Leistungen, die nicht im Wartungsvertrag angeführt sind, werden gesondert in Rechnung gestellt. Dies sind insbesondere:
- 3.3.1. Arbeiten zur Beseitigung von Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung unseres Systems entstehen;
- 3.3.2. Schulungen;
- 3.3.3. über einfache Auskünfte hinausgehende Beratung zur Handhabung der Softwareprodukte (keine Schulung per Hotline);
- 3.4. Die Geschäftszeit von comtech ist derzeit, mit Ausnahme von Feiertagen, die jedenfalls außerhalb der Geschäftszeit liegen, von
- Montag bis Freitag: 8 – 12 Uhr
Montag bis Donnerstag: 13 – 17 Uhr
- Etwaige Änderungen der Geschäftszeiten können aus organisatorischen oder kollektivvertraglichen Gründen von comtech durchgeführt werden.

IV. Zahlungsbedingungen und Gebühren

Die Lizenzgebühr beträgt **€ 72,00 exkl. MwSt. (Stand Oktober 2022) pro Arbeitsplatz, pro Jahr**. Die Rechnungslegung der Lizenzgebühr erfolgt jährlich im Voraus und ist ohne Abzug nach Rechnungslegung fällig. Die jährliche Anpassung der Lizenzgebühr erfolgt gemäß der Steigerung des VP-Index. Verzugszinsen werden gemäß § 456 UGB verrechnet.

V. Pflichten des Verkäufers

Der Verkäufer verkauft dem Käufer eine Kopie der vertragsgegenständlichen Software gemäß Punkt I. dieses Vertrages, die online zur Verfügung gestellt wird.

VI. Pflichten des Käufers

- 6.1. Der Käufer verpflichtet sich zur Geheimhaltung des KNOW-HOWS sowie aller sonst im Zuge der Verwendung des LEITUNGSBERECHNUNGSPROGRAMMES erlangten Informationen, sofern der Verkäufer den Käufer nicht in einem bestimmten Fall schriftlich von dieser Verpflichtung entbindet oder die Informationen öffentlich bekannt sind.
- 6.2. Überdies verpflichtet sich der Käufer, bei sonstiger Schadenersatzpflicht, diese Verschwiegenheitspflicht auch allen Mitarbeitern des Käufers, die mit der Verwendung des PROGRAMMES befasst sind, zu überbinden. Der Käufer wird sämtliche gesetzliche Verschwiegenheitspflichten einhalten und nur solche Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen einsetzen, die zur Geheimhaltung ausdrücklich schriftlich verpflichtet wurden.
- 6.3. Der Lizenznehmer ist nicht berechtigt, Nutzungslizenzen an Dritte weiterzugeben. Für offizielle Vertriebspartner ist der einmalige Weiterverkauf von Nutzungslizenzen erlaubt.

VII. Allgemeines

- 7.1. Alle Informationen, die diesen Vertrag betreffen bzw. die in Zusammenhang mit diesem Vertrag zugänglich gemacht werden, gelten als vertraulich und dürfen Dritten in keiner Weise
- 7.1. Alle Informationen, die diesen Vertrag betreffen bzw. die in Zusammenhang mit diesem Vertrag zugänglich gemacht werden, gelten als vertraulich und dürfen Dritten in keiner Weise weitergegeben oder übermittelt werden. Dies gilt auch nach Beendigung des Wartungsvertrages.
- 7.2. Gegen Forderungen von comtech kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderungen aufrechnen.
- 7.3. Diese Software wurde mit größter Sorgfalt erstellt und getestet. Comtech haftet für Vermögensschäden nur, wenn diese auf krass grob schuldhaftes oder vorsätzliches Handeln bzw. Unterlassen verursacht wurden, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung ist auf jene Schäden begrenzt, die auf einen typischen Kausalverlauf zurückzuführen sind. In keinem Fall haftet Comtech für indirekte Schäden, Folgeschäden, erhoffte Ersparnisse, entgangenen Gewinn und Schäden aufgrund von Datenverlusten. In jedem Fall ist die Haftung von Comtech - soweit gesetzlich zulässig - auf den Wert des gelieferten Produktes beschränkt. Dieser Haftungsausschluss betrifft nicht Personenschäden.
- 7.4. Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht für A-5020 Salzburg.

- 7.5. Änderungen und Ergänzungen und sonstige Nachträge des Vertrages bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein.
- 7.6. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Softwarekauf- und Wartung und subsidiär dazu die Geschäftsbedingungen der Bundesberufsgruppe Büromaschinen, die alle unter www.comtech.at/agb abrufbar sind und auf Wunsch gerne zugesendet werden.

VIII. Datenschutz und Adressenänderung

- 8.1 Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Einwilligung, dass sämtliche im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhobenen Daten (Name, Kontaktdaten, Kontodaten, etc.) automationsunterstützt verarbeitet werden. Insbesondere erteilt der Kunde die Zustimmung zur Übermittlung und Verarbeitung dieser Daten durch Auftragsverarbeiter. Der Kunde erteilt seine Zustimmung zur Übermittlung der Kontaktdaten an Dienstleister zum Zwecke der Versendung von Werbe- bzw. Informationsnachrichten.
- 8.2 Der Kunde ist verpflichtet, comtech Änderungen seiner Wohn bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.
- 8.3. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften selbst verantwortlich ist. Sofern die verwendete Software keine Verschlüsselungsmöglichkeit bietet, sind adäquate Datensicherungsmaßnahmen hardwareseitig zu realisieren. Dies erfolgt auf Wunsch des Kunden gegen separate Beauftragung.

Durch Unterfertigung des Angebots/Auftrags werden diese AGB vom Käufer akzeptiert.