

DAS PARTNER-
MAGAZIN VON
COMTECH



CX.PRIME
/ S.4

Vorstellung der
Webanwendung cx.prime

**REBRANDING
COMSCHÄCKE**
/ S.6

comSCHÄCKE wird zu
comBUILDING

SCHULUNGEN 2024
/ S.7

Schulungen für das
erste Halbjahr 2024

INNOVATION SCHAFFT LÖSUNGEN: COMTECH AUF DER REXEL EXPO 2024

4.000 Besucher erwartet zum Branchentreff
am 24. & 25. Jänner 2024 in der Messe Wels – wir freuen uns!

WEITERE INFORMATIONEN AB S.2

Comtech präsentiert auf der REXEL expo 2024 wegweisende Technologien im Bereich „Digitaler Vorsprung und Services“. Als Aussteller unterstreichen wir unser Engagement für Innovation und fortschrittliche Lösungen, die den Elektroinstallateuren und Unternehmen einen klaren Vorteil verschaffen. Diese Messe bietet nicht nur einen Einblick in unsere aktuellen Produkte, sondern auch einen Ausblick auf die kommenden

Entwicklungen der Elektrobranche. Unsere Präsenz auf der REXEL expo 2024 ist mehr als nur ein Messestand – sie ist eine Plattform, um die neuesten Entwicklungen und Trends der Branche zu präsentieren. Sie als Besucher haben die einmalige Gelegenheit, sich über wegweisende Technologien zu informieren, unsere Innovationen auszuprobieren und dabei einen Vorgeschmack auf die Zukunft der Elektrotechnik zu bekommen.

REXEL EXPO VON 24.01 – 25.01.24

ES IST ZEIT
FÜR EIN NEUES LEVEL.

cx.prime
by comtech

Die bewährten **Kalkulations- und Abrechnungssysteme** für die Elektro- und Haustechnikbranche von comtech it-solutions wurden auf ein vollkommen neues Level gebracht. Mit **unserer Cloud-Lösung cx.prime** wird die tägliche Arbeit unserer Kunden im Hinblick auf Administration und Service noch einfacher. Kein Server, alles zentralisiert, bestehende Systeme – auf einem neuen Level für Ihr Unternehmen.

MEHR ÜBER
CX-PRIME
IM INTERVIEW

future lab

COMTECH FUTURE LAB – INDUSTRIEDATENBRILLEN 2.0

Wartungsarbeiten auf
einem neuen Level.

Die Industriedatenbrillen wurden erstmals in Verbindung mit **comBUILDING** (ehem. comSCHÄCKE) auf der **expo 2023** vorgestellt. Es steht nun eine verbesserte Version des Systems zur Verfügung. So wurde die **Anwendung optimiert** und das **Display vergrößert**, was zu einer noch einfacheren Bedienung führt.

Unser Head Mounted Tablet zeigt technische Informationen direkt auf dem Microdisplay an, während der Tech-

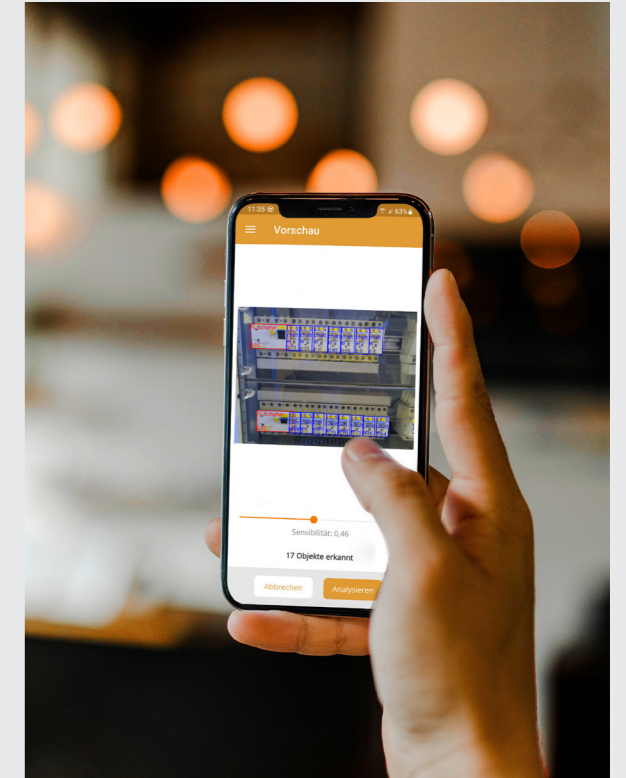
niker sich um die Wartung kümmert. Mit der optionalen Wärmebildkamera können **Installationen** auch **thermisch überprüft** werden. Zusätzlich wird ein **Live-Remote-Support** sowie die **Fotodokumentation** dank Sprachsteuerung möglich sein. Eine Verbindung über unseren **comtech Data Hub** zu **comBUILDING via cloud** steht ebenfalls zur Verfügung.

COMTECH FUTURE LAB –

Verteilererkennung 2.0

Bestandsanlagen mit dem Smartphone in Sekundenschnelle aufnehmen und thermisch überprüfen.

Die erstmals auf der expo 23 vorgestellte Verteilererkennung comBUILDING VE wurde weiterentwickelt und wir präsentieren eine neue Version, die nicht nur unter Apple iOS läuft, sondern auch eine thermische Überprüfung mit dem Smartphone ermöglicht. Somit werden elektrische Verteiler zukünftig in Sekundenschnelle digital aufgenommen und die thermische Situation dokumentiert. Durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz in der Bilddatenverarbeitung werden die Verteilerkomponenten einfach über ein Foto der Smartphone-Kamera identifiziert und in eine digitale Struktur gebracht. Der generierte digitale Baustein und das aufgenommene Bild wird über die cloud an comBUILDING – inkl. aller identifizierten Detailinformationen – übertragen und kann dort importiert werden – fertig!



COMECONOMY –

Die Inhouse-Komplettlösung

Für Kalkulation und Abrechnung, für Administration und Kundenservice, aber auch für Projekt- und Bauleitung gibt es seit mittlerweile fast 40 Jahren die moderne Branchenkomplettlösung comeECONOMY. Sie ist die erprobte Grundlage für alle Vorgänge im Büro bis hin zu Mobilität und CRM- & DMS Anbindung an Outlook – für alles aus einem Guss. Mithilfe unserer Kunden und ihren über die Jahre wachsenden Ansprüche haben wir diese Software immer weiterentwickelt, um so viel wie möglich abdecken zu können. Auch in diesem Jahr gab es in dieser Hinsicht wieder einige Neuerungen:

- Integriertes Dokumentenverzeichnis in der Belegerfassung, den Wartungsverträgen und dem Kundenstamm
- ebInterface 6.1 – österreichische Rechnungslegung an den Bund im aktuellen Format
- Aktualisierung des Sicherheitsstandards auf den aktuellsten Stand

VORSTELLUNG DER WEBANWENDUNG CX.PRIME

Kalkulation – Planung – Ausführung – Dokumentation – Abrechnung – alles im Browser

Webanwendungen sind die Zukunft, da sie unabhängig von Betriebssystemen und Geräten funktionieren, egal ob Microsoft, Apple oder Google. Mit cx.prime hat comtech eine Software für die Elektro- und Haustechnikbranche entwickelt, die das Arbeiten im professionellen Umfeld verändern wird.

Ein Interview mit Marco Baumann, Geschäftsführer Elektro Haslinger in Salzburg, cx.prime Kunde der ersten Stunde, und Alexander Nowak, Geschäftsführer comtech. Vor mehr als 50 Jahren wurde von Elektro Haslinger der Grundstein für ein erfolgreiches Elektroinstallationsunternehmen gelegt. Elektro Haslinger deckt die Bereiche der Elektroinstallationen über Smart Home bis hin zur Netzwerktechnik und Photovoltaik ab. Derzeit sind im Betrieb 14 Mitarbeitende beschäftigt, davon vier Lehrlinge.



von r. nach l.: Martin Stampfl (Verkaufsleiter SCHÄCKE Salzburg), Christoph Schnell (Außendienst SCHÄCKE Salzburg), Marco Baumann (Geschäftsführer Elektro Haslinger), Andreas Gierlinger (Technik Elektro Haslinger), Josef Geyer (Kunden- und Projektbetreuer comtech), Alexander Nowak (Geschäftsführer comtech)

Herr Baumann, Sie haben vor kurzem das Unternehmen übernommen und haben sich zeitnah mit der Einführung eines neuen Warenwirtschaftssystems befasst. Was waren ihre wesentlichen Überlegungen bei der Entscheidung?

Marco Baumann: Im Wesentlichen sollte das neue System alle Aufgaben, die in der Elektrobranche anfallen, bewältigen können. Begonnen von der Kalkulation nach ÖNORM, der Begleitung der Ausführung, die Dokumentation auf der Baustelle und der abschließenden Abrechnung sollte es nur ein System sein. Idealerweise sollte die bestehende Hardware wei-

terverwendet werden, damit die Anfangsinvestitionen in das System gering sind.

Herr Nowak, mit der neuen browserbasierten Lösung cx.prime hat comtech eine Lösung in den letzten Jahren für diese Anforderungen entwickelt. Was sind die Vorteile?

Alexander Nowak: cx.prime ist die professionelle Browserlösung und deckt die spezifischen Anforderungen der Branche in einer Standardanwendung ab. Nach einer Freischaltung des Systems erhält der Kunde nach kurzer Zeit einen Browserlink und kann mit den Artikeln seiner

Großhändler sofort starten. Die üblichen Einführungsschritte, wie z. B. die Installation am Server und den Arbeitsplätzen, entfallen komplett. Die Anwendung kann von jedem internetfähigen Gerät, jederzeit und von überall aus verwendet werden, es reicht ein Link im Browser.

Und wie steht es um die Bedienung des Systems?

Alexander Nowak: Anwendungen, die in einem Internetbrowser laufen, müssen sehr einfach zu bedienen sein, schon allein aufgrund der unterschiedlichen Eingabeformate der Geräte. Das ist in vielen Fällen nicht immer einfach gewesen. Bei der Entwicklung hat uns dabei unsere fast 40-jährige Erfahrung in der Branche geholfen.

„Die Anwendung kann von jedem internetfähigen Gerät, jederzeit und von überall aus verwendet werden, es reicht ein Link im Browser.“

- Alexander Nowak

Warum war Ihnen die Entwicklung eines Cloudsystems wichtig?

Alexander Nowak: Da wir als einziger Anbieter in Österreich eine durchgängige Webanwendung entwickelt haben, sind keine Installationen notwendig, es müssen nur weitere Anwender freigeschaltet werden. Wir können unseren Kunden somit günstige Jahres- oder flexible Monatsabonnements anbieten. Und das Wesentliche: Unsere cx.prime Kunden können Microsoft, Google oder Apple einsetzen, für uns macht das keinen Unterschied.



Herr Baumann, Sie waren als Beta-Kunde von der ersten Stunde an dabei. Wie ist es Ihnen dabei ergangen?

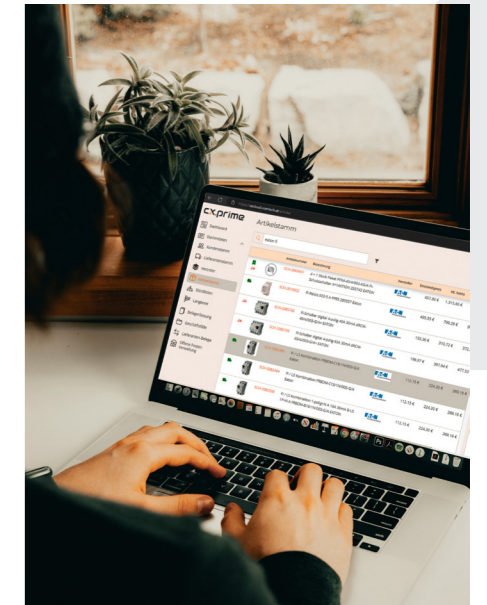
Marco Baumann: Mir gefiel der Gedanke, die langjährigen Erfahrungen direkt ins Produkt miteinfließen zu lassen. Es war ein intensiver Austausch, aber der Aufwand hat sich gelohnt. Was mir nun nach ein paar Monaten der Einführung besonders gut gefällt, ist zum einen, dass die Standardversion von cx.prime bereits einen großen Funktionsumfang abdeckt. Zum anderen die reibungslose Integration zu den Großhändlern.

Herr Nowak, welche Neuerungen dürfen sich potenzielle und bestehende cx.prime Kunden in nächster Zeit erwarten?

Alexander Nowak: Man darf sich mit Ende 2024 auf ein vollständig cloudbasiertes Dokumentenmanage-

mentsystem (DMS) und Customer Relationship Management (CRM) freuen. Der gesamte Abwicklungsprozess mit dem Kunden, also auch der Schriftverkehr sowie Telefonate, sollen automatisiert erfasst und jederzeit in der Cloud zum jeweiligen Projekt verfügbar sein.

Interessierte können sich zu cx.prime über den Erklärfilm informieren, siehe QR-Code.



FAQ'S FÜR COMECONOMY-KUNDEN

1. Ist cx.prime für comtech-Kunden ein Thema, welche das Produkt comeECONOMY bereits einsetzen?

Die Funktionsumfänge der cx.prime werden der comeECONOMY noch weiter angeglichen. Daher ist ein Umstieg erst zu einem späteren Zeitpunkt relevant. comeECONOMY-Kunden werden regelmäßig über cx.prime informiert, ab wann ein Umstieg möglich ist.

2. Können die Daten der comeECONOMY in cx.prime übernommen werden?

Ja, die Daten können später mit einer aktuellen comeECONOMY-Version übernommen werden. Mit dem Nachfolgeprodukt cx.prime und der Datenübernahme sind Investitionen in die comeECONOMY auch heute noch wertsicher.

3. Wie lange wird die comeECONOMY noch gewartet?

Die 3. Wartung von comeECONOMY ist aus heutiger Sicht bis mindestens 2028 geplant.

COMBUILDING COMSCHÄCKE TAKES THE NEXT STEP

comSCHÄCKE wird zu comBUILDING und bleibt DIE Lösung im Bereich der elektrotechnischen Anlagendokumentation, baut aber den Einsatzbereich und die Leistungsfähigkeit aus.

Ab dem 2. Quartal 2024 wird aus comSCHÄCKE comBUILDING. Mit über 500 zufriedenen Kunden und mehr als 800 Anwendern hat sich das digitale Anlagenbuch als leistungsstarkes Werkzeug in der Elektrobranche bewährt. Das Überprüfen von elektrischen Anlagen und die dazugehörige gesetzliche Dokumentation – das sind Themen, die immer wichtiger werden.

Wir präsentieren Ihnen unsere Softwarelösung auf der **REXEL expo 2024 im Livebetrieb** und zeigen Ihnen die unterschiedlichsten Anlagenarten, Schnittstellenanbindungen und Funktionalitäten, die eine einfache, sichere und normkonforme Anlagendokumentation, gewährleisten.



Was ändert sich bei comSCHÄCKE?

Ab Q2.2024 wird der bisherige Produktname von comSCHÄCKE auf comBUILDING geändert. Diese Namensänderung hat keine Auswirkung auf Funktion, Support oder Weiterentwicklung dieser Software.

Muss ich als bestehender Nutzer von comSCHÄCKE irgendwelche Schritte setzen?

Nein, die Namensänderung des Produktes hat keinerlei Einfluss auf laufende Verträge, Lizenzen o.ä.

Kann man comSCHÄCKE auch weiterhin kaufen?

Da sich nur der Produktname ändert, ist das Softwarepaket grundsätzlich weiterhin verfügbar. Allerdings ab

Q2.2024 nicht mehr unter der Bezeichnung comSCHÄCKE, sondern unter der neuen Produktbezeichnung comBUILDING.

Gibt es weiterhin Updates zu comSCHÄCKE?

Das Produkt comSCHÄCKE wird ab Q2.2024 unter dem neuen Namen comBUILDING laufend weiterentwickelt, supportet und „up to Date“ gehalten.

Warum wird comSCHÄCKE umbenannt?

Das Softwarepaket ist seit Jahren am österreichischen Markt sehr erfolgreich etabliert. Wir möchten die Erfolgsgeschichte dieser Softwarelösung natürlich ausbauen und künftig die Leistungsfähigkeit des Anla-

genbuchs verstärken und somit die Schnittstellenmöglichkeiten und den Einsatzbereich erweitern. Um dies besser vermarkten zu können, erhält die Software einen neuen, markenneutralen Namen, der auch auf die Funktion und den Einsatz der Software abgestimmt ist.

Wer bietet comBUILDING an?

comBUILDING ist das bisher unter dem Namen comSCHÄCKE vermarktete digitale Anlagenbuch und wird unverändert von der Comtech GmbH (einem 100% Tochterunternehmen der REXEL Austria GmbH) weiterentwickelt, vertrieben und supportet.

SCHULUNGEN – 1. Halbjahr 2024

comBUILDING | GRUNDSCHULUNG

- 06.02. Graz
- 21.02. Innsbruck
- 27.02. Salzburg
- 06.03. Villach
- 13.03. Rankweil
- 20.03. Linz
- 03.04. Wien

Ganztageskurs (9 – 17 Uhr) | 350 € inkl. Verpflegung

Der Grundkurs empfiehlt sich für alle, die mit comSCHÄCKE (comBUILDING) starten oder das System kennenlernen möchten.

comBUILDING | AUFBAUSCHULUNG

- 16.04. Graz
- 18.04. Wien
- 23.04. Salzburg
- 25.04. Villach
- 15.05. Innsbruck
- 16.05. Rankweil
- 23.05. Linz

Ganztageskurs (9 – 16 Uhr) | 350 € inkl. Verpflegung

In der Aufbauschulung lernen Sie neue Funktionen im Kreise von Profis kennen. Für diese Schulung ist eine vorherige Teilnahme an der Grundschulung empfehlenswert.

comCAD | GRUNDSCHULUNG

- 07.02. Graz
- 22.02. Innsbruck
- 28.02. Salzburg
- 07.03. Villach
- 14.03. Rankweil
- 21.03. Linz
- 04.04. Wien

Ganztageskurs (9 – 16 Uhr) | 220 € inkl. Verpflegung

In vier Themenschwerpunkten erfahren Sie in unseren Schulungen alles, was sie über comCAD wissen müssen: Vom Zeichnen eines Elektroinstallationsplans bis hin zur Zeichnung eines Stromlaufplans und die verschiedenen Ausgabemöglichkeiten wie Druck, Überleitung ins comSCHÄCKE und die A2063 Datenausgabe.

comECONOMY | GRUNDKURS

- 06.05. Puch bei Hallein
- 08.10. Puch bei Hallein

Ganztageskurs (9 – 17 Uhr) | 350 € inkl. Verpflegung

Ziel dieses Grundkurses ist es, Ihnen die Grundlagen der Auftragsbearbeitung und Anwenderkenntnisse der Software zu vermitteln. Damit können Sie den Kunden- und Artikelstamm verwalten, die Stammdaten pflegen, Aufträge anlegen, Bestellungen vornehmen und einfache Auswertungen vornehmen.

comECONOMY | FORTGESCHRITTENENKURS

- 07.05. Puch bei Hallein
- 09.10. Puch bei Hallein

Ganztageskurs (9 – 17 Uhr) | 350 € inkl. Verpflegung

Dieser Fortgeschrittenenkurs richtet sich an Personen, die bereits über Grundkenntnisse in comECONOMY verfügen und ihr Verständnis und ihre Fähigkeiten vertiefen und komplexere Aufträge und Ausschreibungen durchführen möchten.

Anmeldung bzw. weitere Informationen:

Silvia Schilchegger | silvia.schilchegger@comtech.at

WISSENSPARK URSTEIN: NEUES ZUHAUSE FÜR WACHS- TUM & INNOVATION

Mit Stolz verkünden wir, dass unser Hauptquartier seit dem 1. November am neuen Standort im Techno-Z Office Home im Wissenspark Urstein beheimatet ist. Dieser Wechsel markiert nicht nur einen räumlichen Wechsel, sondern auch den Auftakt eines aufregenden neuen Kapitels in unserer Wachstums- und Innovationsstrategie und damit in unserer gesamten Unternehmensentwicklung.

Der Umzug ermöglicht es uns, die Synergien zwischen Innovation und Praxis in einem erweiterten Maße zu nutzen. Diese Veränderung wird unsere Fähigkeit, hochwertige Lösungen anzubieten, weiter stärken. Im Zuge

dessen konsolidieren wir auch unsere Außenstandorte zukünftig. Durch die Bündelung unserer Ressourcen an einem zentralen Standort entstehen Synergien, die unsere Effizienz steigern und unsere interne Zusammenarbeit verbessern werden.

Trotz dieser Veränderungen bleibt die lokale Betreuung von Ihnen – unserer geschätzten Kunden – durch unser engagiertes Vertriebs- und Supportteam unverändert und wird weiterhin in gewohntem Umfang bestehen. Wir freuen uns darauf, diese aufregende Reise in unseren neuen Räumlichkeiten fortzusetzen und weiterhin erstklassige IT-Komplettlösungen anzubieten.



AUSFLUG A LA COMTECH

Der September brachte uns nicht nur Arbeit, sondern auch Abenteuer in der Region! Im Rahmen unseres traditionellen Firmenausflugs wagten wir uns gemeinsam in den malerischen Lammertaler Urwald. Von Teamgeist getragen und mit einer gehörigen Portion Entschlossenheit bezwangen wir die Naturhindernisse und bahnten uns unseren Weg durch das dichte Grün. Später, angekommen auf der Spießbalm, belohnten wir uns mit einer köstlichen Jause und kühlen Getränken.



Indexanpassungen 2023

Für Dienstleistungen gelten ab 01.01.2023 folgende Konditionen

DIENSTLEISTUNGSSTUNDEN:

Dienstleistung/Std. I	€ 125,00
Dienstleistung/Std. II	€ 150,00
Senior-Consulting/Std.	€ 180,00

REISEKOSTEN

EUR 1,85 pro Kilometer und Person (inkl. Wegzeit, Kilometergeld, Parkgebühren, Maut, Bahn und sonstige Reisespesen)

MEHR INFORMATIONEN UNTER:

+43 6245 77 800
comtech.at

- **Montag bis Donnerstag**
von 08:00 – 12:00 Uhr, 13:00 – 17:00 Uhr & Bereitschaft von 17:00 – 18:00 Uhr
- **Freitag**
von 08:00 – 12:00 Uhr & Bereitschaft von 13:00 – 18:00 Uhr
- **Samstag**
Bereitschaft von 08:00 – 12:00 Uhr

Dienste Jahreswechsel 2023/24

Vom **27.12.2023 bis 05.01.2024** sind wir für Sie werktags von **09:00 bis 12:00 Uhr** mit einem Journdienst erreichbar.

Ab 08. Jänner 2024 sind wir für Sie wieder mit unseren regulären Geschäftszeiten erreichbar →

Unsere Bereitschaftsdienste bieten wir für dringende Unterstützung für comECONOMY und cx.prime Anwender mit gültigem Wartungsvertrag an. Die Meldung kann ausschließlich über das Supportportal support.comtech.at erfolgen.