

# ELEKTRO PRAXIS

elektropraxis.at

The diagram features several interconnected circular nodes:

- SOFTWARE** (head with circuit icon):
  - comeconomy
  - comSCHÄCKE
  - comcad
  - cominfo
  - Planer
- B2B Lager**
- Service** (headset icon):
  - Schulung
  - Webinare
  - Support
- Hardware** (monitor icon):
  - Pc's und Zubehör
  - TC Scanner
  - Server
  - Hosting
  - Security
- Cloud** (cloud and server icon):
  - office 365
  - commobile
  - Azure
- Anbindung Messgeräte FIBU, KoRe**

## Smart Home & Smart Office: Die Zukunft kann kommen



ELEKTROBETRIEBE PUNKTEN MIT COMTECH-LÖSUNGEN

# Smart Home & Smart Office: Die Zukunft kann kommen

Die Digitalisierung erobert die heimischen Haushalte. Die Steuerung von Haushaltsgeräten und Anlagen über das Internet – Stichwort „Smart Home“ – wird immer populärer. Comtech unterstützt Elektrotechnikbetriebe mit optimalen Software-Lösungen, leistungsstarker Hardware und perfektem Service.

Was vor wenigen Jahren noch wie Zukunftsmusik klang, ist heute Realität: Jalousien und Beleuchtungen, die sich per Sprachassistenten oder Smartphone steuern lassen. Heizsysteme, die dank intelligenter Thermostate hohe Einsparungen erzielen. Oder WLAN-Waschmaschinen mit automatischer Waschmitteldosierung und App-Bedienung. Laut Prognose von Statista soll sich der österreichische Smart Home-Markt in den nächsten fünf Jahren von derzeit 344 Millionen Euro auf 681 Millionen Euro nahezu verdoppeln. „Für Elektrotechnikbetriebe sind Smart Homes eine Riesenchance, die aber auch mit Herausforderungen verbunden ist“, sagt Franz Rettenbacher, Geschäftsführer der Comtech IT-Solutions GmbH. „Denn Endkunden wünschen individuelle Beratung und die Entwicklung be-

darfsgerechter Angebote. Rasche Auftragsbearbeitung und -abwicklung sowie transparente Darstellung des gesamten Projektverlaufs gehören da einfach dazu – eine Art Smart Office.“

## SMART OFFICE MIT ALL-IN-ONE

Comtech unterstützt die Prozesse von Elektrotechnikbetrieben mit maßgeschneiderten digitalen Lösungen. „Wir sorgen dafür, dass unsere Geschäftspartner ihre Aufgaben schneller, effizienter und übersichtlicher durchführen können“, so Rettenbacher. Das IT-Unternehmen mit Hauptsitz in Annaberg im Salzburger Tennengau arbeitet seit seiner Gründung im Jahr 1984 für die Elektrobranche. „Durch jahrzehntelange Erfahrung und Branchenkenntnis verstehen wir die Bedürfnisse unserer Kunden wesentlich besser als andere Anbieter.“ Das All-in-One-System der Comtech – ein echtes Power-Trio aus optimaler Software, leistungsstarker Hardware und perfektem Service. Alle Lösungen wurden nach Kundenbedarf entwickelt und lassen keine Wünsche offen: von Planung und Kalkulation über Beschaffung und Controlling bis hin zum digitalen Anlagenbuch. Comtech All-in-One sorgt auf jeder Etappe der Kundenbeziehung für einen reibungslosen und professionellen Ablauf.

## DIE RICHTIGE SOFTWARE FÜR ALLE FÄLLE

Die Komponenten von Comtech All-in-One sind durchdacht und aufeinander abge-



Die Geschäftsführer Hannes und Franz Rettenbacher

stimmt. Von Projektstart bis Projektende steht immer das richtige Software-Werkzeug zur Verfügung. So macht das intelligente CAD-Programm comcad die Anlagenzeichnung zum Kinderspiel. Das Kalkulations- und Warenwirtschaftssystem comeconomy berechnet aus der Anlagenzeichnung die Stücklisten der erforderlichen Teile automatisch und stellt die notwendigen Belege – wie Bestellbestätigungen und Lieferscheine – bereit.

Im digitalen Anlagenbuch comSCHÄCKE können vor Ort alle Anlagen- und Projektdaten auf einem Windows-Tablet verarbeitet werden. Ausführende Mitarbeiter erhalten durch die strukturierte Anleitung die Gewissheit, die Anlagenprüfung rechtssicher durchzuführen. In der App commobile mit dem integrierten Monteurplanungsmodul Planer CX wird die Auftragsbearbeitung vollständig dokumentiert – der Auftraggeber kann jeden Schritt nachvollziehen und die korrekte Erledigung direkt in der App bestätigen. In der Zentrale sorgt cominfo für einen

## WICHTIG!

Für digitale Investitionen gibt es derzeit vom Bund eine Prämie von bis zu 14 Prozent und seitens der meisten Bundesländer von bis zu 50 Prozent der eingereichten (und aktivierten) Anschaffungen. Über Förderrichtlinien informieren wir Sie gerne unter **06463/8700-0** oder **info@comtech.at**

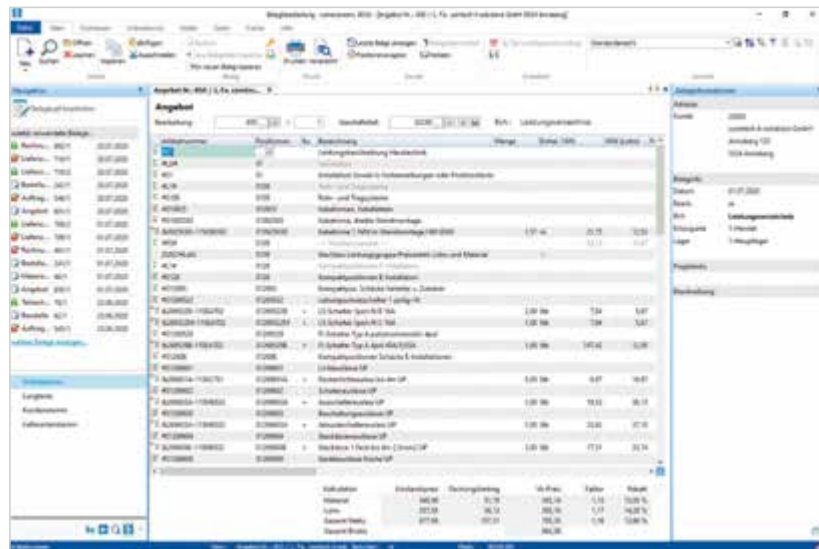
Der All-in-One-Kern: die Warenwirtschaftslösung comeconomy 2020 mit neuer Oberfläche

360°-Rundumblick auf alle Prozesse. Das praktische Add-on für Microsoft Outlook verknüpft alle Informationen zu Geschäftspartnern, Aufträgen, Telefonaten, Rechnungen und offenen Posten. Bei eingehenden Mails oder Telefonaten werden die Informationen zu jedem Geschäftsfall kontextbezogen eingeblendet.

**HOCHLEISTUNGSSERVER DER EXTRAKLASSE**

Mittlerweile vertrauen mehr als 3.000 Anwender auf Software-Lösungen der Comtech. Die wachsende Kundenzahl stellt höchste Ansprüche an das technische Rückgrat – die Hardware. Mit Microsoft Azure bietet Comtech eine sichere Cloud-Computing-Plattform, die mit der EU-Datenschutzrichtlinie konform ist.

Für reibungslosen und sicheren Betrieb sorgt die eigene Serverfarm bei der Conova in Salzburg – einem der modernsten und sichersten Rechenzentren in ganz Europa. Dadurch werden hohe Sicherheit und Datenverfügbarkeit gewährleistet. Die Hochleistungsrechner laufen selbst bei einem kompletten Stromausfall. Neben Notstrom-



Fotos: Comtech

generatoren steht ein leistungsstarker Dieselmotor zur Verfügung, wie er sonst nur in riesigen Schiffen zum Einsatz kommt.

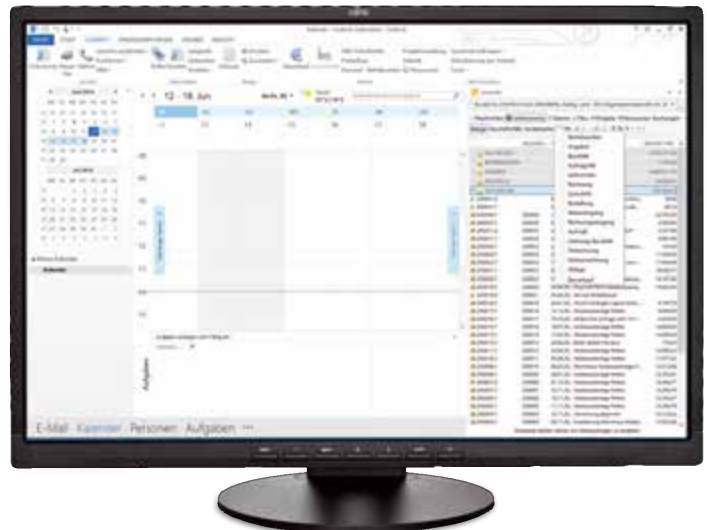
**RUNDUM-BETREUUNG**

„Unser Serviceteam kümmert sich um die Anliegen unserer Geschäftspartner – und das in kürzest möglicher Reaktionszeit“, verspricht Rettenbacher. Die allermeisten Probleme können rasch per Fernwartung erledigt werden. Und damit Comtech-Kunden das Optimum aus ihrer Soft- und Hardware herausholen, erfolgt der Know-how-Transfer in hochkarätigen Seminaren und Webinaren. [comtech.at](http://comtech.at)

Das digitale Anlagenbuch comSCHÄCKE wurde um die neue E-Ladestation erweitert. 2021 folgt comSCHÄCKE facility für die Wartung und Prüfung von Gebäuden und Anlagen.



Optimierte Beschaffung bis hin zur neuen elektronischen Colli-Kontrolle für die Rexel-Warenlieferung.



Die in Outlook eingebettete CRM-Lösung cominfo ermöglicht 360°-Blick auf den Kunden.