

Einfach arbeiten – unter diesem Slogan bieten wir unseren Kunden österreichweit seit mittlerweile über 30 Jahren maßgeschneiderte state of the art IT-Gesamtlösungen an, die es den mehr als 3.000 Anwendern durch optimierte und hocheffiziente Prozesse ermöglichen, sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren.

Zur Verstärkung unserer Teams suchen wir daher am Standort **Salzburg Stadt** oder am **Hauptsitz in Annaberg** eine/n fachlich versierte/n sowie motivierte/n Mitarbeiter/in.

Software Supporter & Customer Service Agent (m/w/d) für Elektro- und Haustechnikbranche

Ihr Verantwortungsbereich:

- Telefonischer Support für ERP-Lösungen in Handwerksbetrieben
- Durchführung von Fernwartungen
- Ansprechperson bei Fragen unserer KundInnen
- Erarbeitung von Softwarelösungen
- Projektabwicklung und Direktbesuche bei KundInnen
- Laufende Weiterentwicklung sowie Verfolgung der aktuellsten Entwicklungen und Trends
- Organisation und Durchführung hausinterner, fachbezogener Schulungen

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene solide IT-Ausbildung und/oder mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- IT-Faible mit Beherrschung der gängigen Grundprogramme

- Lösungsorientierte Herangehensweise zur Erarbeitung kosteneffizienter IT-Lösungen
- Hohe Bereitschaft zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Freude an Kombination von Einzel- und Teamarbeit
- Einsatzbereitschaft, Spaß an verantwortungsvoller Arbeit

Das können Sie sich von uns erwarten:

- Umfassende und intensive Einschulung durch unsere Experten
- Flexibilität in der Gestaltung Ihrer Arbeitszeit (Gleitzeit)
- Start ins Wochenende (in der Regel) bereits Freitagmittag
- Möglichkeit zur individuellen Weiterentwicklung Ihres Aufgaben- und Verantwortungsbereiches
- Schnelle Entscheidungswege durch flache Hierarchien
- Familienfreundliches und wertschätzendes Arbeitsumfeld

Für diese spannende und herausfordernde Aufgabe in unserem Unternehmen bieten wir Ihnen ein attraktives Gehalt, das sich nach Ihren individuellen Qualifikationen und Erfahrungen bemisst, jedoch mindestens bei € 36.400,- (brutto/Jahr) liegt.

Sind Sie interessiert und motiviert, sich bei uns einer neuen Herausforderung zu stellen? Dann möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen! Bitte senden Sie dafür Ihre aussagekräftigen Unterlagen an Frau Silvia Sagorz, die sich bereits freut, von Ihnen zu hören.