

**Wir vereinfachen den Betrieb unserer Kunden in der Elektro- und Haustechnikbranche, um ihnen mehr Raum für das Wesentliche zu schaffen. Daher bieten wir seit fast 40 Jahren, für unsere mittlerweile über 3.000 Anwender, nachhaltige und innovative IT-Komplettlösungen und Dienstleistungen an.**

Zur Verstärkung unseres Customer Service Teams suchen wir an unserem Standort **Wissenspark Salzburg-Urstein** einen

## **CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D)** für Warenwirtschaftssysteme

### **Das bringst du mit:**

- HAK/HLW/HTL Abschluss oder FH-Studium oder 3 Jahre Berufserfahrung in einem softwarenahen Umfeld
- Alternativ mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Elektroinstallationsgewerbe
- Verständnis für Software u. Unternehmensprozesse
- Freude am Umgang mit Kund:innen
- Ausgeprägte Lösungsorientierung
- Hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit

### **Deine Aufgaben:**

- Annahme von Kundenanfragen
- Unterstützung unserer Kund:innen bei allgemeinen Fragestellungen via Fernwartung
- Unterstützung in der Problemanalyse bzw. Lösungsfindung
- Abstimmung mit unserem Entwicklungs- und Qualitätssicherungs-Team

### **Das kannst du von uns erwarten:**

- Anstellung in einem führenden/nachhaltig wachsenden IT-Unternehmen für die Elektro- & Haustechnikbranche
- Ein hochmotiviertes Team und wertschätzende Kolleg:innen in einem familienfreundlichen Arbeitsumfeld
- Einen neuen, modernen Bürostandort mit überragender Infrastruktur (Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel, ausreichend Parkplätze, betriebsnaher Kindergarten, E-Ladestationen, Fahrradabstellplatz und -servicestation, Outdoor Gym und Indoor Boulderwand zur kostenfreien Nutzung, Duschen)
- Firmenfeiern und 2 x pro Monat gemeinsames, kostenloses Mittagessen
- Umfassende und intensive Einschulung durch unsere Experten und jährliche Weiterbildungsmaßnahmen
- Gleitzeit und die Möglichkeit für Homeoffice
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung zum IT-Consultant/Projektbetreuer:in

Für diese spannende und herausfordernde Aufgabe in unserem Unternehmen bieten wir dir ein attraktives Gehalt, das sich nach deinen individuellen Qualifikationen und Erfahrungen bemisst, jedoch mindestens bei einem Bruttojahresgehalt von € 40.000,- liegt.

**Du bist interessiert und motiviert und möchtest dich einer neuen Herausforderung stellen?**

Dann schick uns gleich deine Unterlagen. Wir freuen uns dich kennenzulernen.

Silvia Sagorz | comtech it-solutions | Annaberg 125, 5524 Annaberg im Lammertal

**+43 6463 8700 | [silvia.sagorz@comtech.at](mailto:silvia.sagorz@comtech.at)**