

PUNKTUM

ELEKTRO • LICHT • ENERGIE • AUTOMATION • KOMMUNIKATION

7-8 / 2016



Photo: Kiedler

Auftragsabwicklung am Tablet commobile macht Schluss mit der Zettelwirtschaft!

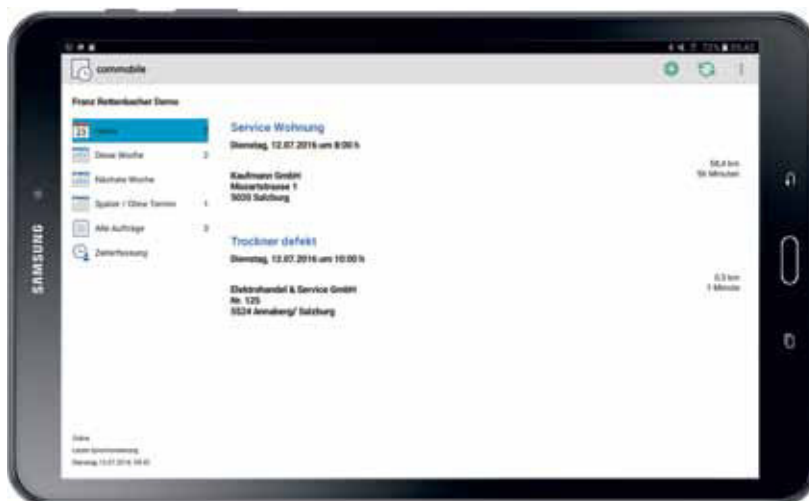


AUFTRAGSABWICKLUNG AM TABLET:

commobile macht Schluss mit der Zettelwirtschaft!

Android-Tablet mit commobile und zwei offenen Aufträgen

Aufmerksame PUNKTUM-Leser wissen es längst: Das IT-Unternehmen Comtech steht für Innovationen, die Elektrobetrieben Zeit und Geld sparen. Und auch diesen Sommer überraschen die Salzburger Software-Spezialisten mit einer eindrucksvollen Neuerung: Die sensationelle App commobile bringt die komplette Auftragsabwicklung aufs Handy oder Tablet.



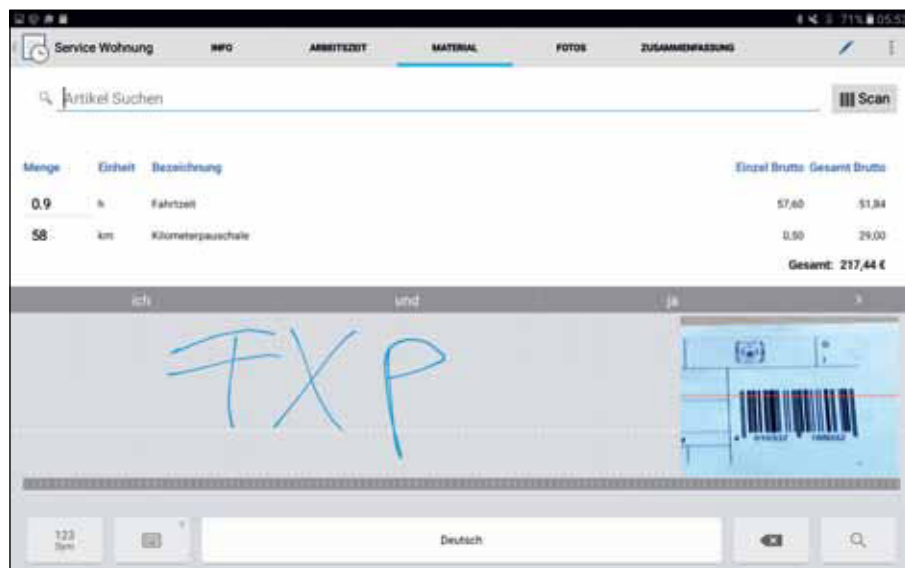
Viele Elektrobetriebe kennen das Problem aus eigener Erfahrung. Der Monteur kommt nach einem arbeitsreichen Tag in die Zentrale zurück und übergibt der Buchhaltung einen Haufen loser Liefer- und Zeitscheine. Die anschließende Datenerfassung kostet Zeit, Geld und Nerven – oft auch deshalb, weil Zettel verlorengegangen oder die Notizen einfach schlecht lesbar sind. Doch mit der Zettelwirtschaft

ist jetzt ein für alle Mal Schluss. „Auf Anregung vieler Kunden hat sich unser Spezialistenteam intensiv mit dem Problem beschäftigt und eine Lösung entwickelt“, erzählt Comtech-Geschäftsführer Franz Rettenbacher. Das Ergebnis ist beeindruckend: Die App commobile macht Auftrags erfassung und Abrechnung zum Kinderspiel. Wie, das erklärt am besten ein konkretes Beispiel.

Sprachsteuerung und automatische Auftrags erfassung mit Fotodokumentation

Irgendwo in Österreich. Vor dem Geschirrspüler von Waltraud F. hat sich eine große Wasserlache gebildet. Nach dem ersten Schrecken vereinbart sie einen Reparatur-Termin mit Elektro XYZ. Bevor Monteur Karl S. zur Schadensbehebung ausrückt, aktiviert er commobile auf seinem Tablet, das im Hintergrund

sofort und automatisch die Anfahrtszeit und -kilometer zum Ziel ermittelt. Das System warnt Karl S. sogar, dass er aufgrund eines Staus zehn Minuten länger als gewohnt brauchen wird und daher früher aufbrechen muss. Als Karl S. die Wohnung von Frau F. betritt, startet er mit einem Klick die Zeiterfassung. Nach nur wenigen Minuten findet er das Problem am Geschirrspüler: Es muss nur eine Dich-



Artikelsuche mit Barcodescan, Handschrift, Sprache oder Tastatur

commobile – die Top-Features

- Erfassung von Materialien, Zeiten und Fotos
- Mit Sprach- und Barcode erfassung
- Automatische Berechnung von Entfernung und Zeit
- Integrierte Unterschrift mit PDF-Generierung
- Vollständige Touchbedienung auf ALLEN gängigen Plattformen für Tablets und Smartphone
- Integrierte Schnittstelle zu comeconomy

commobile- Auftragszusammenfassung direkt am Tablet (Ausschnitt)

Menge	Material	Preis Brutto
50 M	PX-ISOLIERROHR 50M DIETZE FX 20 HGR 019856	53,50 €
100 M	PVC-ADERLEITUNG 100M KABELG H07VK 2.5 SW YF 2.5 SW	77,00 €
50 km	Kilometerpauschale	29,00 €
0,9 h	Fahrzeit	51,84 €
5 M	PANZERROHR 50MM DIETZE FXP 20 TURBO GRAU DBS270(DBS234)	6,10 €
1 M	PANZERROHR 50MM DIETZE FXP 20 TURBO GRAU DBS270(DBS234)	1,22 €

tion erneuert werden. Karl S. aktiviert die Kamera auf seinem Tablet und fotografiert den kleinen Schaden. Weil er auf dem Gerät einen Barcode für die Artikelnummer entdeckt hat, kann er diesen mit dem integrierten Barcodescan sofort übernehmen. Damit findet das System in Windeseile die richtige Verschlusskappe und ermittelt automatisch den aktuellen Preis. Durch die Anbindung an das Warenwirtschaftssystem comeconomy kann zeitgleich sofort der Lieferschein in der Zentrale aktualisiert und die Rechnung fertig gemacht werden. Die Zeiten des Monteurs landen dabei außer auf dem Auftrag automatisch im Zeitmanagementsystem comtime, von wo sie direkt in die Lohnverrechnung übergeben werden können.

Effiziente Buchhaltung, zufriedene Kunden

Karl S. fotografiert die defekte Dichtung, um den Schaden in der commobile zu dokumentieren. Damit können seine Kollegen Reparaturen beim gleichen Fabrikat in Zukunft noch rascher erkennen und beheben. Nach nur 15 Minuten ist die ganze Sache erledigt. Mit einem

Klick auf sein Tablet beendet Karl S. den Auftrag, commobile erstellt vollautomatisch einen übersichtlichen Beleg. Frau F. kann darauf alle Schritte und Kosten nachvollziehen und unterschreibt direkt auf dem Tablet. Im Anschluss wird der Auftrag via Internet direkt in das Büro von Elektro XYZ übermittelt, die seit dem Einsatz von commobile bedeutend effizienter arbeiten kann. Auch Frau F. ist zufrieden. Sie weiß genau, wie hoch die Rechnung sein wird, die sie in den nächsten Tagen in ihrem Postkasten vorfinden wird. Außerdem ist sie ehrlich davon begeistert, dass Elektro XYZ Kundenanliegen besonders ernst nimmt und offenbar immer auf der Höhe der Zeit ist. „So ein Unternehmen empfehle ich gerne weiter“, sagt sie zum Abschied zu Karl S.

wüsterstrom: Pionier für nachhaltige Energie

Natürlich kann commobile auch viel komplexere Aufträge mit weitaus höherem Bedarf an Zeit, Materialien und Personal ver-

wüsterstrom-Geschäftsführer
Mag. Bernhard Wüster (l.) und comtech-
Geschäftsführer Franz Rettenbacher

walten. Eine der ersten Versionen wird deshalb gerade bei der Unternehmensgruppe wüsterstrom in Ybbs an der Donau auf Herz und Nieren getestet. Das Familienunternehmen, das mehr als 40 Mitarbeiter beschäftigt, ist ein Pionier für nachhaltige Energie in Österreich. Bereits seit dem Jahr 1898 erzeugt der Traditionsbetrieb Strom aus Wasserkraft. Das Wasserkraftwerk Kemmelbach mit seiner sehenswerten Fischaufstiegshilfe gilt als ökologisches Musterbeispiel für den modernen Kraftwerksbau. Darüber hinaus betreibt wüsterstrom einen firmeneigenen Solarpark, der mit einer Modulfläche von 1.680 m² zu den größten im westlichen Niederösterreich zählt. wüsterstrom versorgt heute Kunden aus den Bereichen Haushalt, Landwirtschaft, Gewerbe, Industrie und Kommunal mit 100 % erneuerbarer Energie aus Österreich. Zu den weiteren Kernkompetenzen des Vorzeigebetriebs zählen Elektroinstallationen, Leitungsbau, Smart Home- und Netzwerktechnik sowie Wärmepumpen- und Photovoltaik-Anlagen.

Ein großer Wurf

„In der 118-jährigen Firmengeschichte konnte wüsterstrom stets innovative Impulse auf dem Elektrizitäts- und Elektroinstallationsmarkt setzen“, erzählt Geschäftsführer Mag. Bernhard Wüster. „Dazu zählen z.B. der erste Smart Meter-Rollout oder die erste Strom-Tankstelle für Elektro-Fahrzeuge in Ybbs. Für uns ist es also eine Selbstverständlichkeit, neue Anwendungen wie commobile zu verwenden.“

Im Fall der commobile ist Bernhard Wüster jedenfalls überzeugt, dass der Comtech ein großer Wurf gelungen ist: „Die Zeit- und Kostenersparnis ist enorm, das System extrem praktisch. Darüber hinaus können wir bei unseren Kunden mit völliger Transparenz punkten, wodurch das Vertrauen in unser Unternehmen maßgeblich gestärkt wird.“ Der Marktstart der commobile erfolgt im Rahmen der Elektromesse „AELVIS“, die vom 15. bis 17. September 2016 in Salzburg stattfindet.

Weitere Informationen:
www.comtech.at



Foto: Riedler