

Österreichs spezialisierte Fachzeitschrift für
Heizung, Lüftung, Klima- und Kältetechnik

ENERGIE-EFFIZIENT IST WER DIE HLK LIEST!

11 | 2018

HLK

www.hlk.co.at

www.industriemedien.at



**3000 Anwender
arbeiten mit Comtech**
mehr als 34 Jahre klassische Branchenlösung,
eingebettet in outlook und Mobilität

www.comtech.at

comtech
IT - SOLUTIONS



34 JAHRE KLASSISCHE BRANCHENLÖSUNG, EINGEBETTET IN OUTLOOK UND MOBILITÄT

„3000 Anwender arbeiten mit Comtech“

Am 30. April 2018 feierte die Comtech ihren 34. Geburtstag. Mit innovativen Produkten und hervorragender Kundenbetreuung ist das Unternehmen zu einem führenden Systemhaus für die Elektro- und Haustechnik-Branche geworden. Heute beschäftigt die Comtech mit Stammsitz im Salzburger Annaberg mehr als 20 Mitarbeiter an fünf Standorten in ganz Österreich.

Als 1984 die Comtech gegründet wurde, hatten die damals gängigen Computer nicht einmal annähernd die Leistung von heutigen Smartphones.

Zu dieser Zeit, als der erste PC gerade einmal 4,77 Mhz und eine 10 MB-Festplatte hatte, Windows und das Internet noch nicht erfunden waren, ging es darum, Bewusstsein für den Einsatz von IT zu schaffen. Jetzt geht es aber um das Bewusstsein, wie diese IT richtig eingesetzt wird.

Erläuternd dazu Comtech-Geschäftsführer Franz Rettenbacher: „Unsere

Kundenstruktur hat sich in den letzten Jahren massiv verändert. Immer mehr Entscheidungsträger sind Digital Natives, die mit modernsten Technologien aufgewachsen sind, dem ist neben der klassischen IT-Struktur auch Rechnung zu tragen!“

Bei Anruf: Kunde

Heute bildet ein PC mit Windows 10 mit der Branchenlösung comeconomy immer noch oft den Kern des comtech-Systems. Über das Internet gehostete Server, Tablets, mobile Scanner und Online Anbindung an den Lieferanten

oder Geschäftspartner sind aber heute nicht mehr wegzudenken. Diese dienen dem ortsunabhängigen Zugriff von Daten, für Bestellungen und Lieferungen. Diese dient der automatisierten Belastung der Projekte, die für Abrechnung und Controlling aufbereitet werden. Und das Ganze einfach gesteuert aus outlook, das den gesamten Kundenakt durch einen Anruf aktivieren kann.

Bereits ein Anruf oder ein eingehendes Mail genügt: cominfo öffnet automatisch den zur Telefonnummer zugehörigen Akt! Oder man bearbeitet gerade eine Aufgabe, einen Termin

Einfachste Navigation der Branchenlösung comeconomy mit cominfo unter outlook.

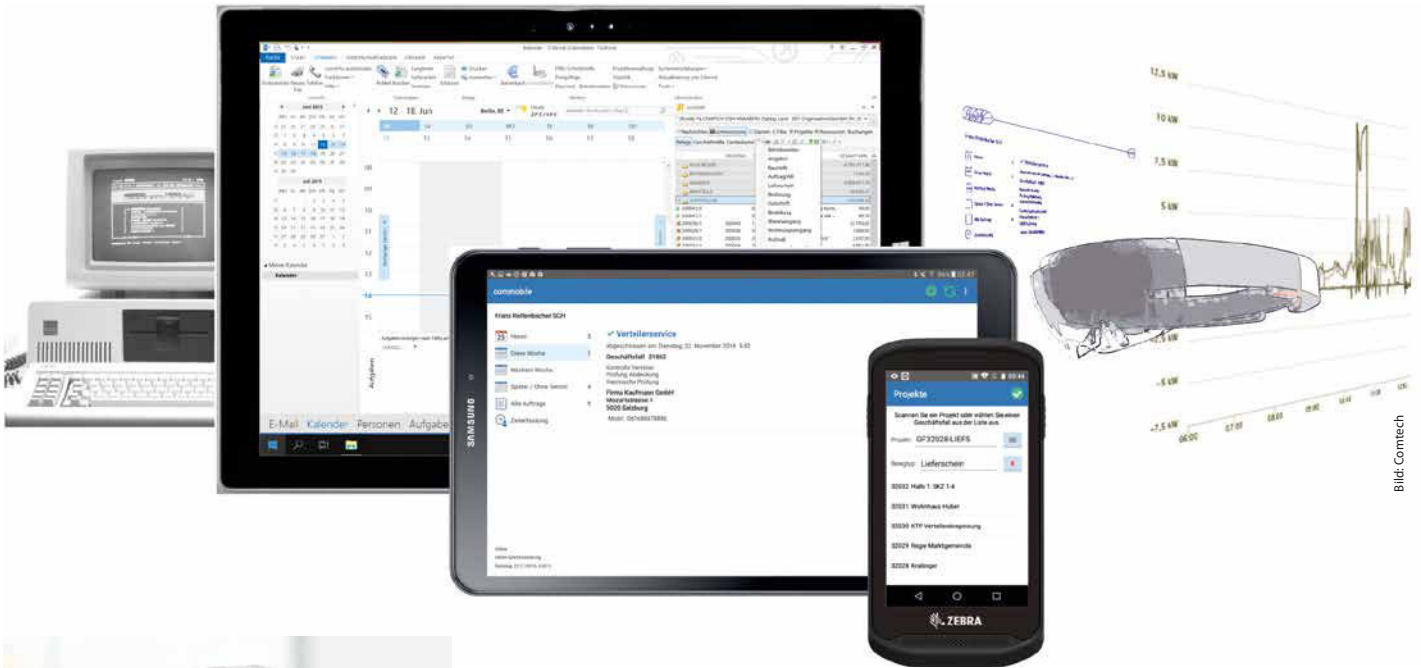


Bild: Comtech



Bild: Marco Riebler

Von 1984 über 2019 bis 2029 ...

zurück und übergibt der Administration einen Haufen loser Liefer- und Zeitscheine.

Die anschließende Datenerfassung kostet Zeit, Geld und Nerven – oft auch deshalb, weil Zettel verloren gegangen sind oder die Notizen einfach schlecht lesbar sind. Mit dem Einsatz von mobilen Erfassungssysteme wie dem Lager-scanner TC20 oder mit Tablets vor Ort wird dem gezielt Rechnung getragen.

Branchenlösung comeconomy

Für die Administration, aber auch für Projekt- und Bauleiter gibt es die Branchenlösung comeconomy. Hier werden

die mobilen Daten, aber auch die Daten der Lieferpartner entsprechend verarbeitet.

Vom Angebot und der Projektverwaltung bis über die Abrechnung bietet comeconomy den klassischen Kern des comtech-Systems. Mit der integrierten Finanzbuchhaltung comfinance kann das Rechnungswesen und Controlling betriebsintern bis hin zur Kostenrechnung abgerundet werden.

Mehr Informationen erhalten Interessenten unter der nachstehenden Webseite.

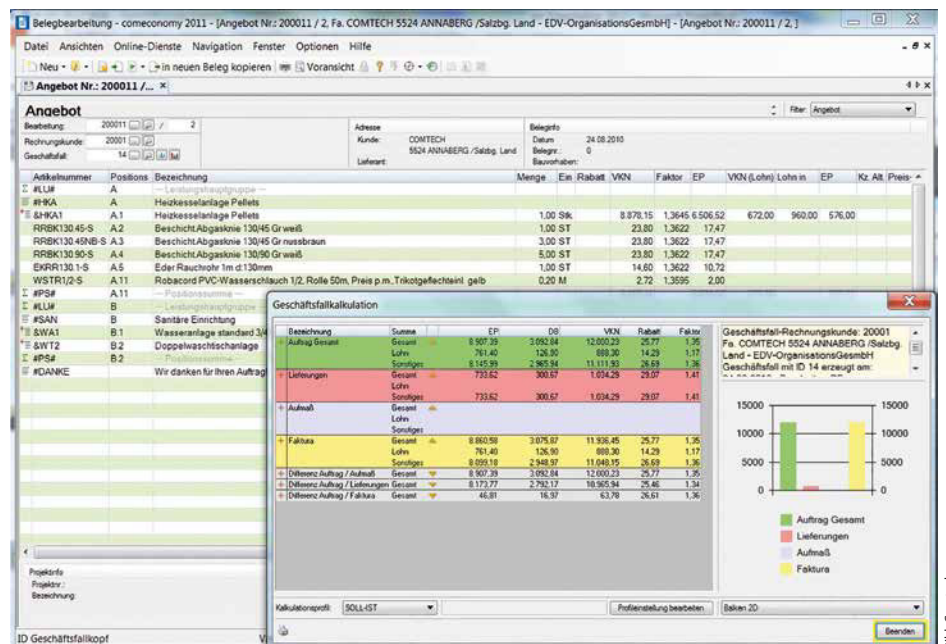
www.comtech.at

Comtech-Geschäftsführer Franz Rettenbacher.

oder ein Mail: cominfo öffnet ohne irgendein Zutun den zugehörigen Akt, egal ob Kunde, Lieferant, Ansprechpartner, Beleg, Geschäftsfall oder Projekt! Integriert in outlook bzw. office365 und mit der neuen 360°-Orientierung von cominfo entfaltet das System seine Stärke. Mit cominfo können Daten aus den ERP- und FIBU-Systemen comeconomy und comfinance sowie aus den lokalen und vernetzten Windowssystemen bis hin zu Mobiles fast beliebig dargestellt werden.

Mobilität

Viele Installateure kennen das Problem aus eigener Erfahrung. Der Monteur oder Servicetechniker kommt nach einem arbeitsreichen Tag in die Zentrale



Belegerfassung mit der erfahrenen „comeconomy“.

Bild: Comtech