

An
Alle Comtech-Kunden

Annaberg, 08.03.2018

DSGVO 2018: Erste Kundeninformation

Am 25. Mai 2018 wird die neue europäische Datenschutzgrundverordnung 2018, kurz DSGVO in Kraft treten. Dies betrifft sehr viele Unternehmensbereiche, wie man auch aus diesem link erahnen kann:

<https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung:-Checkliste.html>



Beispiel: Symbol USB-Stick (rechts), bereits mit BitLocker verschlüsselt

Unter: <https://www.wko.at/branchen/sbg/handel/datenschutzgrundverordnung-in-handelsunternehmen.html> gibt es nun auch weitere Informationen der Wirtschaftskammer. Auf jeden Fall ist es wichtig, sich mit dieser Thematik sorgfältig auseinanderzusetzen. Dazu sollte auch diese kurze Aufstellung dienen. Ein paar Punkte möchte ich gleich zu Beginn ansprechen:

1. Wichtigster Punkt: Schaffung von entsprechendem Bewusstsein zu Datenschutz und -sicherheit im Unternehmen (Geschäftsleitung und Mitarbeiter) bzw. gegenüber Kunden und Lieferanten.
2. Es ist in vielen Fällen (zB. bei Erfüllung von Verträgen) nicht erforderlich, die Zustimmung für die Verarbeitung von Daten wie Name, Adresse, E-Mailadresse etc. einzuholen. Sehr wohl sind aber Zusatzinformationen wie zB. Geburtsdaten vom Kunden grundsätzlich zu genehmigen.
3. Es gibt kein uneingeschränktes Recht auf Datenlöschung („Vergessen“), es gibt 7-jährige (Finanzamt) und 30-jährige (zB. Baumängel) Aufbewahrungspflichten der für die Vertragserfüllung notwendigen Daten (Name, Adresse etc.)
4. Der allergrößte Teil der Anforderungen des DSGVO war auch bisher schon notwendig bzw. vorgeschrieben, jedoch der Strafrahmen ist neu.

Folgende Bereiche sind besonders betroffen:

I. Software

- a. Über ein Update stellen wir die Möglichkeit zur Verfügung, Ihren Kunden besser Auskunft geben zu können, welche Daten Sie über diesen haben und wie lange sie diese aufbewahren müssen.
- b. Löschfunktionen werden erweitert
- c. Benutzerberechtigungen für unsere Software sind in bestimmten Fällen sinnvoll, aus unserer Sicht aber nicht immer ein zwingendes Muss, wenn es mit Dienstnehmer entsprechende Vereinbarungen (s. unten Punkt IV/b) gibt, Windowssitzungen automatisch und mit einem sicheren Passwort gesperrt und Festplatten für den Zugriff von außen verschlüsselt werden.
- d. Softwareupdates (für die aktuellen Programmversionen) werden so rechtzeitig wie möglich zur Verfügung gestellt.

II. Hardware

- a. Auch bisher schon wichtig: Sichere Passwörter (mindestens 8 Zeichen inkl. Sonderzeichen usw.) ! Dies gilt für das interne Netzwerk ebenso wie für alle externen Geräte (Notebooks, Smartphones oder Tablets), egal ob Firmengeräte oder (explizit von der Geschäftsleitung genehmigte) Privatgeräte.
- b. Berechtigungskonzepte für Mitarbeiter und Schulungen der Mitarbeiter sind wichtig.
- c. Ebenfalls bisher schon wichtig: professionelle Firewall für das interne Netzwerk und für externe Geräte sowie ein aktueller Virenschutz.
- d. Mobile Geräte (wie Laptops oder Tablets) oder externe Festplatten und USB Sticks sollten immer verschlüsselt sein.
- e. Auch immer schon wichtig für die Datensicherheit eines Unternehmens selbst: unbedingt regelmäßig, also täglich sichern !
- f. Für den sicheren Betrieb bietet Comtech seit Jahren bereits professionelle Sicherheitskonzepte mit Firewall bis hin zum Server- und Backuphosting an.

III. **Cloudlösungen** (Auftragsverarbeiter nach Artikel 28)

- a. gilt für alle unsere Kunden mit Cloudprodukten (Serverhosting, office365, Azure etc.)
- b. für die DSGVO wichtig: die Verarbeitung der Daten erfolgt derzeit in Österreich (zB Serverhosting) bzw. innerhalb der EU bzw. des EWR (zB office365).
- c. Gegenstand, Rechte und Pflichten sowie Orte der Durchführung und entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen sind ab sofort ebenfalls unter www.comtech.at/agb einsehbar.


IV. **Mitarbeiter**

- a. Allfällige Änderung aktueller Dienstverträge.
- b. Ausführliche Schulung bzw. Belehrung der Mitarbeiter
s. dazu auch ein Beispiel der WKO unter https://www.wko.at/branchen/sbg/handel/D_09a-Allgemeine-Datenschutzrichtlinie.pdf
- c. Gesonderte Handhabung von Bewerberdaten.

Diese Information ist nach bestem Wissen und Gewissen und unter Berücksichtigung der jahrzehntelangen Erfahrung in Ihrer Branche erstellt. Sie stellt aber trotzdem eine subjektive Momentaufnahme dar, die mit Ihren Rechts- und Steuerberatern abzustimmen ist.

Comtech selbst hat unter anderem seine Standpunkte in den allgemeinen Geschäftsbedingungen hinterlegt. Diese sind unter www.comtech.at/agb einsehbar. Für weitere Fragen steht Ihnen unser Team unter 06463/ 8700.0 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Franz Rettenbacher, Geschäftsleitung

franz.retttenbacher@comtech.at

Tel.: +43 6463 8700.0
Fax: +43 6463 8700.99
pers. Fax:+43 6463 8700 DW 7197
Voicebox:+43 6463 8700 DW 7187
E-Mail: info@comtech.at
Web: www.comtech.at